



## TEMARIO

---

### AUDITOR INTERNO FSSC 24000 SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL



## AUDITOR INTERNO FSSC 24000 SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL

**DURACIÓN:**  
24 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento por Global Standards /  
Constancia de participación.**

Este curso está diseñado para que el participante conozca las directrices de auditoría que establece ISO 19011:2018 y, siguiendo los principios de auditoría, pueda desarrollar las técnicas que lo formarán como auditor interno con enfoque en el esquema FSSC 24000 - Sistema de Gestión Social. En el curso también se abordará el enfoque del estándar independiente PAS 24000, los requisitos relacionados con el desempeño social y una serie de requerimientos adicionales FSSC 24000.

A través de este curso el participante podrá desarrollar las habilidades para la gestión e implementación de un programa de auditorías, la ejecución de las auditorías internas objetivas sobre la gestión social y la competencia y evaluación de los auditores.



### OBJETIVOS

- Identificar y comprender las directrices de auditoría ISO 19011:2018 para la ejecución de auditorías objetivas de un sistema de gestión social.
- Conocer y comprender los criterios de auditoría aplicables a la evaluación de cumplimiento FSSC 24000 desde el enfoque de auditoría.



### PRERREQUISITOS

- Conocimientos básicos en auditorías internas.
- Conocimientos en los requerimientos FSSC 24000 (PAS 24000, requisitos relacionados con el desempeño social y requisitos adicionales FSSC 24000).
- Conocimientos en sistemas de gestión social.



### DIRIGIDO A

- Personal interesado en conocer las directrices de auditoría con enfoque en la evaluación del cumplimiento en responsabilidad social.
- Auditores en materia de responsabilidad social.
- Responsables del cumplimiento de responsabilidad social en las diferentes industrias.
- Consultores y asesores en materia de responsabilidad social.
- Profesores y catedráticos.
- Implementadores de sistemas de gestión de responsabilidad social.



## TEMARIO

### ISO 19011:2018

#### Directrices de auditoría para los sistemas de gestión

- Términos y definiciones.
- Principios de auditoría.
- Gestión de un programa de auditoría.
- Realización de una auditoría.
  - Inicio de auditoría.
  - Preparación de las actividades de auditoría.
  - Realización de las actividades de auditoría.
  - Preparación y distribución del informe de auditoría.
  - Finalización de la auditoría.
  - Clasificación y cierre de las no conformidades.
  - Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.
- Competencias de los auditores.

### PAS 24000

#### 1. Alcance y objetivos.

#### 2. Código de ética de FSSC 24000.

#### 3. Términos y definiciones.

#### 4. Contexto de la organización.

- 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión social.
- 4.4 Sistema de gestión social.

#### 5. Liderazgo.

- 5.1 Liderazgo y compromiso.
- 5.2 Política social.
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades.
- 5.4 Consulta y participación de los trabajadores.

#### 6. Planificación.

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- 6.2 Objetivos de desempeño social y planificación para lograrlos.
- 6.3 Planificación de los cambios.

#### 7. Apoyo.

- 7.1 Recursos.
- 7.2 Competencia.
- 7.3 Toma de conciencia.
- 7.4 Comunicación.
- 7.5 Información documentada.

#### 8. Operación.

- 8.1 Planificación y control operacional.
- 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias.

#### 9. Evaluación del desempeño.

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño.
- 9.2 Auditoría interna.
- 9.3 Revisión por la dirección.

#### 10. Mejora.

- 10.1 Mejora continua.
- 10.2 Incidentes, quejas, no conformidad y acciones correctivas.

#### Requerimientos adicionales FSSC 24000

- 11.1 Requisitos de comunicación.
- 11.2 Uso de logotipo.
- 11.3 Requisitos para las organizaciones con certificación multisitio.

#### Requisitos relacionados con el desempeño social

Anexo A – (Normativo) Requisitos relacionados con el desempeño social.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



## CONTÁCTANOS

---

 **LADA SIN COSTO**  
**800 277 6242**

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

