



## TEMARIO

---

### **ISO 19011:2018**

DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE  
LOS SISTEMAS DE GESTIÓN



## ISO 19011:2018 DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

**DURACIÓN:**  
16 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /  
Constancia de participación.**

La norma ISO 19011:2018, Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión, ofrece un enfoque uniforme y armonizado que permite una auditoría eficaz tanto a Sistemas de Gestión individuales, como a múltiples Sistemas de Gestión, por una o más entidades que conllevan estas auditorías, la cual derivado de la oleada de actualizaciones de parte de ISO a sus estándares internacionales contempla la actualización de esta norma para asegurar la evaluación sistemática de los procesos de una organización contenidos en sus propios SG.

Los resultados de una auditoría exitosa proporcionan datos e información valiosa para la mejora continua y el logro de las metas de cada organización, aporta aspectos necesarios para el análisis de riesgos y planificación empresarial, identificando también algunas necesidades de la organización en cuestión.



### OBJETIVOS

En este curso se compartirán las directrices de auditoría señaladas en ISO 19011:2018.

- › Considerando un análisis de riesgos enfocado en la ejecución de la auditoría.
- › Conociendo los tipos de auditoría que se pueden realizar.
- › Identificando las cualidades de un auditor.
- › Guiar el manejo adecuado en situaciones comunes durante las auditorías.



### PRERREQUISITOS

- › Conocimientos básicos en procesos de auditoría.
- › Conocimiento de un Sistema de Gestión, de preferencia implementación (no obligatorios).



### DIRIGIDO A

Todas aquellas personas y organizaciones que pretendan realizar sus auditorías bajo las directrices de auditoría en la versión 2018, entre las cuales pueden ser:

- Personal administrativo, gerencial, supervisores y directivos de los Sistemas de Gestión de una organización.
- Responsables/implementadores de Sistemas de Gestión.
- Auditores internos.
- Auditores de certificación.
- Consultores.
- Personal interesado en conducir auditorías de primera, segunda y tercera parte.



## TEMARIO

### ISO 19011:2018

3. Términos y definiciones.
4. Principios de auditoría.
5. Gestión de un programa de auditoría (aspectos generales).
6. Realización de una auditoría.
  - Inicio de auditoría.
  - Preparación de las actividades de auditoría.
  - Realización de las actividades de auditoría.
  - Preparación y distribución del informe de auditoría.
  - Finalización de la auditoría.
  - Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.
7. Competencia y evaluación de auditores.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



## CONTÁCTANOS

---

 LADA SIN COSTO  
800 277 6242

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

