



## TEMARIO

---

**AUDITOR INTERNO ISO 21001:2018**  
SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES  
EDUCATIVAS



## AUDITOR INTERNO ISO 21001:2018 SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

**DURACIÓN:**  
32 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /  
Constancia de participación.**

Este curso está diseñado para que el participante adquiera todos los conocimientos de enseñanza general sobre la realización de auditorías internas bajo el estándar de ISO 21001:2018, así como todos los detalles relacionados con la preparación y gestión de una auditoría sobre la norma ISO 19011:2018, para que a través de ello, el participante adquiera una visión a detalle y habilidades de cómo auditar un sistema de gestión, generando valor a través del resultado de auditoría, y que como resultado, se muestre una organización en camino hacia la mejora continua.



### OBJETIVOS

- Conocer y comprender los criterios de auditoría basados en el estándar ISO 21001:2018.
- Adquirir competencia para la identificación de evidencias objetivas en función al estándar ISO 21001:2018.
- Conocer y comprender los principios de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender cómo se gestiona un programa de auditoría basado en ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender la realización de una auditoría basada en las directrices de ISO 19011:2018.
- Conocer la competencia y evaluación requerida de los auditores internos con base en ISO 19011:2018.



### DIRIGIDO A

- Responsables del sistema de gestión.
- Auditores internos.
- Personal docente.
- Integrantes del comité técnico escolar.
- Desarrolladores de material didáctico.
- Personal del área de planeación y control escolar.
- Directivos de instituciones educativas.
- Coordinadores de carrera.



### PRERREQUISITOS

- Conocimientos sobre requisitos de ISO 21001:2018.
- Evidencia curricular y/o certificado de competencia de un curso nivel requerimientos.



## TEMARIO

### ISO 21001:2018

#### Sistema de gestión para organizaciones educativas

1. Introducción.
2. Términos y definiciones.
3. Contexto de la organización.
4. Liderazgo.
5. Planificación.
6. Apoyo.
7. Operación.
8. Evaluación del desempeño.
9. Mejora.

### ISO 19011:2018

#### Directrices de auditoría para los Sistemas de Gestión.

1. Términos y definiciones.
2. Principios de auditoría.
3. Gestión de un programa de auditoría.
4. Realización de una auditoría.
  - Inicio de auditoría.
  - Preparación de las actividades de auditoría.
  - Realización de las actividades de auditoría.
  - Preparación y distribución del informe de auditoría.
  - Finalización de la auditoría.
  - Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.
5. Competencias y evaluación de los auditores.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



## CONTÁCTANOS

---

 **LADA SIN COSTO**  
**800 277 6242**

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

