



TEMARIO

AUDITOR LÍDER ISO 21001:2018
SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES
EDUCATIVAS



AUDITOR LÍDER ISO 21001:2018

SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

DURACIÓN:
40 horas

Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.

Este curso está diseñado para que el participante adquiera todos los conocimientos sobre la realización de auditorías de primera, segunda y tercera parte bajo el estándar de ISO 21001:2018, así como todos los detalles relacionados con el liderazgo de equipos de auditoría, la preparación y gestión de programas de auditoría, además de la redacción de informes bajo el estándar ISO 19011:2018 e ISO 17021-1:2015, para la adquisición de competencias que permitan que el participante logre evaluar objetivamente el nivel de cumplimiento de la norma, ya sea en organizaciones públicas o privadas.



OBJETIVOS

- Conocer y comprender los criterios de auditoría basados en el estándar ISO 21001:2018.
- Conocer y comprender los términos y definiciones utilizados durante una auditoría, de primera, segunda y tercera parte.
- Adquirir competencia para la identificación de evidencias objetivas en función al estándar ISO 21001:2018.
- Adquirir competencia para la clasificación de hallazgos de auditoría, tratamiento a desviaciones identificadas y detonar acciones correctivas.
- Adquirir competencia para desarrollar reuniones de apertura y cierre de eventos de auditoría.
- Conocer y aprender cómo se gestiona un programa de auditoría basado en ISO 19011:2018.
- Conocer la competencia y evaluación requerida de un auditor líder con base en ISO 19011:2018.
- Adquirir competencia para la planificación de auditorías con base en ISO 17021-1:2015.
- Conocer y comprender los procesos de certificación con base en ISO 17021-1:2015.
- Adquirir competencia sobre la realización de auditorías con base en ISO 17021-1:2015.



DIRIGIDO A

- Responsables del sistema de gestión.
- Auditores de proveedores para instituciones educativas.
- Auditores de certificación.
- Consultores.
- Personal docente que participe en la implementación del sistema de gestión.
- Integrantes del comité técnico escolar.
- Directivos de instituciones educativas.
- Coordinadores de carrera.



PRERREQUISITOS

- Conocimientos sobre requerimientos ISO 21001:2018.
- Conocimiento sobre directrices de auditoría ISO 19011:2018.
- Evidencia curricular y/o certificado de competencia de un curso nivel auditor interno ISO 21001:2018 / ISO 19011:2018.



TEMARIO

ISO 21001:2018

Sistema de gestión para organizaciones educativas

1. Criterios de auditoría utilizados con base en el estándar ISO 21001:2018.
2. Términos y definiciones utilizados durante las auditorías de primera, segunda y tercera parte.

Evaluación de las evidencias objetivas proporcionadas con base en los requisitos

4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

ISO 19011:2018

Directrices de auditoría para los Sistemas de Gestión

1. Términos y definiciones.
2. Principios de auditoría.
3. Gestión de un programa de auditoría.
4. Realización de una auditoría.
 - Inicio de auditoría.
 - Preparación de las actividades de auditoría.
 - Realización de las actividades de auditoría.
 - Preparación y distribución del informe de auditoría.

- Finalización de la auditoría.
- Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.

5. Competencias y evaluación del auditor líder.

ISO 17021-1:2018

Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión

1. Planificación de auditorías.
2. Determinación de objetivos, alcance y criterios de auditoría.
3. Selección del equipo auditor y asignación de tareas.
4. Elaboración del plan de auditoría.
5. Proceso de certificación inicial.
6. Auditoría inicial de certificación.
7. Realización de auditorías.
8. Realización de reuniones de apertura y cierre.
9. Clasificación de hallazgos de auditoría.
10. Informe de auditoría.
11. Tratamiento y cierre de no conformidades.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com

online.globalstd.com

