



TEMARIO

AUDITOR LÍDER ISO 21001:2018
SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS



AUDITOR LÍDER ISO 21001:2018

SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

DURACIÓN
40 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.**

Este curso está diseñado para que el participante adquiera todos los conocimientos sobre la realización de auditorías de primera, segunda y tercera parte bajo el estándar de ISO 21001:2018, así como todos los detalles relacionados con el liderazgo de equipos de auditoría, la preparación y gestión de programas de auditoría así como la redacción de informes bajo el estándar ISO 19011:2018, para la adquisición de conocimiento que permita que el participante logre evaluar objetivamente el nivel de cumplimiento de la norma ya sea en organizaciones públicas o privadas.



OBJETIVOS

- Conocer y comprender los criterios de auditoría basados en el estándar ISO 21001:2018.
- Conocer y comprender los términos y definiciones utilizados durante una auditoría ya sea de primera, segunda y tercera parte.
- Conocer y comprender los ejes rectores de las normas ISO con enfoque basado en procesos, pensamiento basado en riesgos, decisión basada en la evidencia.
- Adquirir conocimiento para la identificación de evidencias objetivas en función al estándar ISO 21001:2018.
- Adquirir conocimiento para la clasificación de hallazgos de auditoría, tratamiento a las desviaciones identificadas y detonar acciones correctivas.
- Adquirir conocimiento para desarrollar reuniones de apertura y cierre de eventos de auditoría.
- Conocer y comprender los principios de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender cómo se gestiona un programa de auditoría basado en ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender la realización de una auditoría basada en las directrices de ISO 19011:2018.
- Conocer los criterios de competencia y evaluación requerida de un auditor líder en base a ISO 19011:2018.



DIRIGIDO A

- Responsables del sistema de gestión.
- Auditores de proveedores para instituciones educativas.
- Auditores de tercera parte.
- Consultores.
- Personal docente que participe en la implementación del sistema de gestión.
- Integrantes del comité técnico escolar.
- Directivos de instituciones educativas.
- Coordinadores de carrera.



PRERREQUISITOS

- Conocimientos sobre requerimientos ISO 21001:2018.
- Conocimiento sobre directrices de auditoría ISO 19011:2018.
- Evidencia curricular y/o certificado de competencia de un curso nivel auditor interno ISO 21001:2018 / ISO 19011:2018.



TEMARIO

ISO 21001:2018

SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

1. Criterios de auditoría utilizados con base en el estándar ISO 21001:2018.
2. Términos y definiciones utilizados durante las auditorías de primera, segunda y tercera parte.

Evaluación de las evidencias objetivas proporcionadas con base en los requisitos:

4. Contexto de la organización.

4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.

- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.
- 4.4 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE).

5. Liderazgo.

- 5.1 Liderazgo y compromiso.
- 5.2 Política del SGOE.
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

6. Planificación.

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- 6.2 Objetivos y planeación para lograrlos.
- 6.3 Planificación de los cambios.

7. Apoyo.

- 7.1 Recursos.
- 7.2 Competencia.
- 7.3 Toma de conciencia.
- 7.4 Comunicación.
- 7.5 Información documentada.

8. Operación.

- 8.1 Planificación y control operacional.
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios educativos.
- 8.3 Diseño y desarrollo para los productos y servicios educativos.
- 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- 8.5 Producción y provisión del servicio educativo.

8.6 Liberación de los productos y servicios educativos.

8.7 Control de las salidas educativas no conformes.

9. Evaluación del desempeño.

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- 9.2 Auditoría interna.
- 9.3 Revisión por la dirección.

10. Mejora.

- 10.1 Generalidades.
- 10.2 No conformidad y acción correctiva.
- 10.3 Mejora continua.

ISO 19011:2018

DIRECTRICES DE AUDITORÍA PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

4. Principios de auditoría.

- a. Integridad.
- b. Imparcialidad.
- c. Cuidado profesional.
- d. Confidencialidad.
- e. Independencia.
- f. Enfoque basado en la evidencia.
- g. Enfoque basado en riesgos.

5. Gestión de un programa de auditoría.

- 5.1 Generalidades.
- 5.2 Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría.
- 5.3 Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría.
- 5.4 Establecimiento del programa de auditoría.
- 5.5 Implementación del programa de auditoría.
- 5.6 Seguimiento del programa de auditoría.

6. Realización de una auditoría.

- 6.1 Generalidades.
- 6.2 Inicio de la auditoría.
- 6.3 Preparación de las actividades de auditoría.
- 6.4 Realización de las actividades de auditoría.
- 6.5 Preparación y distribución del informe de auditoría.
- 6.6 Finalización de la auditoría.
- 6.7 Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.



7. Competencia y evaluación de los auditores.

7.1 Generalidades.

7.2 Determinación de la competencia del auditor.

7.3 Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor.

7.4 Selección del método apropiado de evaluación del auditor.

7.5 Realización de la evaluación del auditor.

7.6 Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com

online.globalstd.com

