



## TEMARIO

---

### **ISO 22301:2019** CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

## ISO 22301:2019 CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

**DURACIÓN:**  
24 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /  
Constancia de participación.**

Este curso está diseñado para ofrecer al participante las bases para auditar un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN), partiendo de la diferencia entre este y un plan de continuidad del negocio. El estándar ISO 22301:2019 es la herramienta que proporciona una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de los puntos que constituyen el SGCN, así como los requerimientos a observar para asegurar su implantación, mantenimiento y mejora continua.

El curso apoyará al participante, a entender los puntos del SGCN a vigilar durante la realización de una auditoría interna, así como su preparación, realización, la preparación y distribución del informe de auditoría y finalmente las actividades de seguimiento de una auditoría. Lo anterior, con base en la norma ISO 19011:2018, la cual le proporciona al participante una visión de cómo auditar un sistema de gestión y entender las competencias y habilidades requeridas, para generar valor a la organización a través de la entrega de resultados de la auditoría interna y retroalimentación a las partes interesadas.



### OBJETIVOS

- Conocer y comprender cómo examinar y evaluar la eficacia de los requerimientos de la Norma ISO 22301:2019.
- Conocer y comprender cómo examinar y evaluar el SGCN bajo el enfoque a procesos.
- Identificar los conceptos clave del SGCN (análisis de impacto del negocio, evaluación de riesgos, estrategias y planes de continuidad del negocio, planes de recuperación, simulacros, etc.).
- Conocer y comprender cómo examinar y evaluar los elementos críticos para tener un sistema de gestión documentado.
- Conocer y aprender cómo examinar y evaluar la mejora continua —conforme al ciclo PHVA—.
- Conocer y comprender los términos y definiciones de ISO 19011:2018.
- Conocer y comprender los principios de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender cómo se gestiona un programa de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender la realización de una auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer la competencia y evaluación requerida de los auditores ISO 19011:2018.



### DIRIGIDO A

- Instituciones y personal interesado en conocer el proceso de auditoría, entre los que se encuentran:
- Instituciones públicas y privadas.
  - ONGs e instituciones altruistas.
  - Consejo de dirección.
  - Directores.
  - Gerentes, supervisores, líderes y jefes de área (compras, almacén, distribución, RH, etc.).
  - Administradores e ingenieros.
  - Responsables del sistema de gestión.
  - Auditores internos.
  - Implementadores de sistemas de gestión.
  - Consultores.
  - Auditores de certificación.



### PRERREQUISITOS

- Haber implementado la norma ISO 22301 en su organización.
- Conocer los requerimientos de la norma ISO 22301:2019.



## TEMARIO

### ISO 22301:2019

#### Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio

Introducción al SGCN.

Revisión del modelo y componentes del PHVA.

4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación del SGCN.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

7. Competencia y evaluación de auditores.

8. Anexos.

### ISO 19011:2018

#### Directrices de auditoría para los sistemas de gestión

4. Principios de auditoría.
5. Gestión de un programa de auditoría.
6. Realización de una auditoría.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



## CONTÁCTANOS

---

 LADA SIN COSTO  
800 277 6242

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

