



## TEMARIO

---

### **ISO 9001:2015**

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

# ISO 9001:2015

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**DURACIÓN:**  
24 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /  
Constancia de participación.**

Este curso está diseñado para que el participante adquiera todos los conocimientos de enseñanza general sobre los requerimientos de ISO 9001 versión 2015, así como todos los detalles relacionados con la ejecución de una auditoría que va desde el inicio, preparación y realización de una auditoría sobre la norma ISO 19011:2018, con la finalidad de que el interesado tenga una visión a detalle y habilidades de cómo auditar un Sistema de Gestión, que como resultado se muestra una organización hacia la mejora continua, generando valor a través del resultado de auditoría.



### OBJETIVOS

- Entender el propósito de la serie ISO 9001.
- Comprender los requisitos de ISO 9001.
- Conocer los términos y definiciones de ISO 19011:2018.
- Conocer y comprender los principios de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender cómo se gestiona un programa de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender la realización de una auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender auditar bajo el enfoque de procesos.
- Conocer la competencia y evaluación requerida de los auditores ISO 19011:2018.



### DIRIGIDO A

- Personal interesado en conocer el proceso de una auditoría, entre los que se encuentran:
- Representantes de la dirección.
  - Responsables del sistema de calidad.
  - Auditores internos.
  - Implementadores de sistemas de calidad.
  - Consultores.
  - Auditores de certificación.
  - Supervisores.
  - Ingenieros, entre otros.



### PRERREQUISITOS

- Conocimientos de las cláusulas del estándar.
- Curso de requerimientos previo.



## TEMARIO

### ISO 9001:2015

3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación para el Sistema de Gestión de Calidad.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

### ISO 19011:2018

3. Términos y definiciones.
4. Principios de auditoría.
5. Gestión de un programa de auditoría.
6. Realización de una auditoría.
7. Competencias y evaluación de los auditores.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



## CONTÁCTANOS

---

 LADA SIN COSTO  
800 277 6242

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

