



## TEMARIO

---

### AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EXÁMENES CERTIFICADOS  
TPECS (TRAINING PROVIDER AND EXAMINER  
CERTIFICATION SCHEME)





## AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**DURACIÓN:**  
24 horas

Este curso está diseñado para que el participante adquiera todos los conocimientos de enseñanza general sobre los requerimientos de ISO 9001 versión 2015, así como todos los detalles relacionados con la realización de una auditoría que va desde el inicio, preparación y realización de una auditoría sobre la norma ISO 19011:2018, y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle y habilidades de cómo auditar un Sistema de Gestión generando valor a través del resultado de auditoría, y que como resultado se muestra una organización hacia la mejora continua.

Este curso incluye "exámenes certificados por Exemplar Global" (Organización Internacional de Certificación de Personal y Esquemas de Entrenamiento), bajo la modalidad de TPECS (Training Provider and Examiner Certification Scheme), en las unidades de competencia de: EXEMPLAR GLOBAL-QM/EXEMPLAR GLOBAL-AU/EXEMPLAR Quality Systems/Auditing Management Audit Teams competency units (Unidades de Competencia en el Sistema de Gestión de Calidad, Directrices de Auditoría).



### OBJETIVOS

- Comprender el propósito de la serie ISO 9001.
- Conocer los requisitos de ISO 9001.
- Conocer los términos y definiciones de ISO 19011:2018.
- Conocer y comprender los principios de auditoría ISO 19011:2018.
- Comprender la gestión del programa de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender a realizar una auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender a auditar bajo el enfoque de procesos.
- Conocer la competencia y evaluación requerida de los auditores ISO 19011:2018.



### DIRIGIDO A

Personal interesado en conocer el proceso de una auditoría, entre los que se encuentran:

- Representantes de la dirección.
- Responsables del sistema de calidad.
- Auditores internos.
- Implementadores de sistemas de calidad.
- Consultores.
- Auditores de certificación.
- Supervisores.
- Ingenieros, entre otros.



### PRERREQUISITOS

- Conocimientos de las cláusulas del estándar.
- Curso de requerimientos previo.



## TEMARIO

### **ISO 9001:2015**

3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación para el Sistema de Gestión de Calidad.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

### **ISO 19011:2018**

3. Términos y definiciones.
4. Principios de auditoría.
5. Gestión de un programa de auditoría.
6. Realización de una auditoría.
7. Competencias y evaluación de los auditores.



## CERTIFICACIONES



**EXEMPLAR  
GLOBAL**

Este curso cuenta con exámenes certificados por Exemplar Global, organismo internacional de certificación de personal, bajo la modalidad TPECS (Training Provider and Examiner Certification Scheme). Los participantes que aprueben estos exámenes recibirán un certificado de acreditación avalado internacionalmente por Exemplar Global.



## CONTÁCTANOS

---

 LADA SIN COSTO  
800 277 6242

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

