



## **TEMARIO**

---

**AUDITOR LÍDER – ISO 7101:2023**  
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN  
LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS



## AUDITOR LÍDER – ISO 7101:2023 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

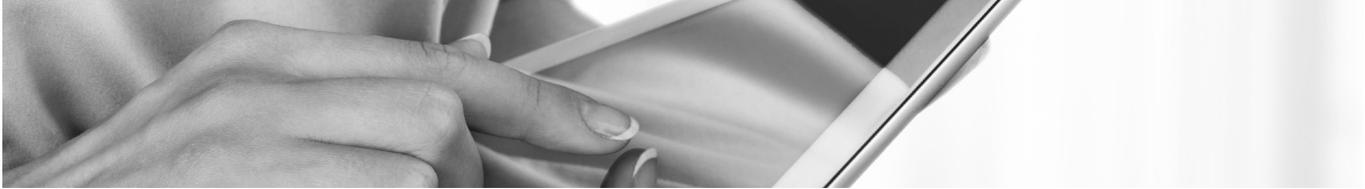
**DURACIÓN:**  
32 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /  
Constancia de participación.**

La normativa ISO 7101:2023 ya se encuentra a nivel mundial como una herramienta de gran aportación y reconocimiento, para ser adoptada por cualquier tipo de organización enfocada en el sector sanitario a nivel público, privado; y de cualquier tamaño, ya sea pequeña, mediana o grande. Es fundamental que los especialistas y personal de las instituciones de salud se familiaricen y entrenen en el contenido de la norma ISO 7101:2023 e ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión, con la finalidad de identificar el nivel de cumplimiento en los requerimientos de las instituciones de salud y diseñar estrategias para lograr su total implementación.

Para monitorear el nivel de implementación se requiere que se cuente con Auditores Líderes competentes en estas normativas (ISO 7101:2023 e ISO 19011:2018); con la finalidad de que se proporcione una base para la comprensión de los principios de gestión de calidad en la atención sanitaria e incluyan la auditoría como parte de sus requisitos en su sistema de gestión.

Este curso está diseñado para que el participante se desenvuelva adecuadamente como un Auditor Líder, reforzando los conocimientos adquiridos en ISO 7101:2023, con un cultura y procesos de gestión de riesgos; así como todos los detalles relacionados con la gestión y realización de una auditoría basado en la norma ISO 19011:2018, y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle y habilidades sobre cómo liderear una auditoría de un Sistema de Gestión de Organizaciones Sanitarias.



## OBJETIVOS

- Evaluar el esquema de trabajo de cumplimiento de los requerimientos de la norma ISO 7101:2023.
- Auditar a nivel superior un Sistema de Servicios Sanitarios como proceso de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer las responsabilidades y adquirir las habilidades de un auditor líder en sistemas de gestión de organizaciones sanitarias.
- Capacidad de relacionar los hallazgos de auditoría con los requerimientos de la norma y otros requerimientos legales aplicables a este sector sanitario.
- Conocer un enfoque sistémico para la gestión de información sensible para fortalecer las incidencias derivadas, la gestión de infraestructura, prácticas sostenibles, la gestión del conocimiento y la mejora continua.
- Comprender el pensamiento basado en riesgo en la calidad de la atención sanitaria.
- Aprender a dirigir una auditoría y al equipo de auditoría.
- Preparar a personal especializado para establecer, documentar, auditar y mejorar un sistema, con la finalidad apoyar el logro de los objetivos estratégicos de la organización.
- Adquirir las competencias de un auditor: planificar una auditoría, liderar una auditoría, redactar y comunicar informes, y hacer el seguimiento de una auditoría según la norma ISO 19011:2018



## DIRIGIDO A

- Directivos, presidentes, vicepresidentes, gerentes y/o CEO´s de Organizaciones de Atención Sanitaria.
- Mandos medios y dueños de proceso de Organizaciones de Atención Sanitaria.
- Proveedores de la cadena de valor que directa o indirectamente están involucrados en la atención médica de calidad.
- Organismos de supervisión, colegios, instituciones educativas públicas y privadas del sector salud.
- Personal de operación en áreas que involucren tareas relevantes para la calidad de la atención médica en pacientes.
- Docentes en áreas y materias relativas o involucradas con la calidad de la atención sanitaria.
- Estudiantes que requieran conocer e interpretar los requisitos del Sistema de Gestión Sanitario.
- Expertos técnicos que buscan prepararse para una auditoría del Sistema de Gestión Sanitario.
- Auditores y/o auditados de diferentes sistemas de Gestión de instituciones particulares o gubernamentales sanitarias.
- Auditores que quieran llevar a cabo auditorías de certificación de Sistemas de Gestión Sanitaria.
- Asesores, consultores en Sistemas de Gestión Sanitaria.



## PRERREQUISITOS

- Conocimientos básicos en procesos sanitarios.
- Conocer y comprender los requerimientos de la norma ISO 7101:2023.
- Conocer y comprender las directrices de auditoría de la norma ISO 19011:2018.
- Nivel de comprensión básico en la función del auditor interno: planificar, liderar y hacer el seguimiento de la auditoría de un sistema de gestión en concordancia con la norma ISO 19011:2018.



## TEMARIO

### **MÓDULO I: REFUERZO EN ISO 7101:2023 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN ORGANIZACIONES SANITARIAS**

1. Objetivos de la norma.
2. Bibliografía de soporte.
3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

### **MÓDULO II: DIRECTRICES DE AUDITORÍA PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN BAJO LA NORMA ISO 19011:2018**

1. Objetivos de la norma.
2. Términos y definiciones.
3. Principios de auditoría.
4. Administrar un programa de auditoría.
5. Realización de una auditoría.
6. Competencias y evaluación de los auditores.

### **MÓDULO III: FORMANDO AL AUDITOR LÍDER (ESTE SE APLICA DURANTE LOS DOS MÓDULOS PREVIOS)**

1. Debates de profundidad.
2. Formación de mesas de trabajo para elaboración de programas y planes, y escenificar los requisitos de la ISO 19011:2018.

3. Directrices de mejora continua para los programas de auditoría.
4. Conocer y aprender a auditar bajo el enfoque de procesos.
5. Ejercicios reales y prácticos para su análisis y determinación de nivel de cumplimiento aplicando los conocimientos de la ISO 7101:223 y la ISO 19011:2018.
6. Desarrollar capacidades de liderazgo organizacional para el seguimiento oportuno teniendo como herramienta las auditorías.
7. Asumir responsabilidades en cualquier etapa del proceso de auditoría.
8. Conocer las funciones y competencias que debe tener un auditor líder tanto en auditorías de primera y segunda parte, como en auditorías de certificación.
9. Atención personalizada y en equipos de trabajo durante todo el curso.
10. Retroalimentaciones por parte del instructor en todos los ejercicios aplicados.
11. Reporte y seguimiento a las auditorías con valor agregado.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



## CONTÁCTANOS

---

 **LADA SIN COSTO**  
**800 277 6242**

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

