



TEMARIO

ISO 9001:2015 & ANÁLISIS DE RIESGOS (ISO 31000:2018)

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



ISO 9001:2015 & ANÁLISIS DE RIESGOS (ISO 31000:2018) SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

DURACIÓN:
40 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.**

Este curso está diseñado para que el participante logre desempeñarse adecuadamente como un auditor líder, adquiriendo todos los conocimientos relacionados con ISO 9001 versión 2015 y Análisis de Riesgos (ISO 31000:2018), así como todos los detalles relacionados con la realización de una auditoría que va desde el inicio, preparación y realización de una auditoría sobre la norma ISO 19011:2018, para que a través de ello le proporcione al interesado una visión a detalle y habilidades de cómo auditar un sistema de gestión.

Así mismo, se pretende comprender, detectar y auditar los riesgos que afectan a las organizaciones de ISO 31000:2018 para minimizar el grado de incertidumbre en el rendimiento de los procesos, y de manera sistemática llevar la dirección de la auditoría con la norma ISO 9001, a fin de reducir los eventos negativos en los recursos.



OBJETIVOS

- Reforzar el propósito de la serie ISO 9001.
- Reforzar los requisitos de ISO 9001.
- Conocer las herramientas para un análisis de riesgos y su aplicación (ISO 31000).
- Conocer los términos y definiciones de ISO 19011:2018.
- Conocer y comprender los principios de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender cómo se gestiona un programa de auditoría ISO 19011:2018.
- Conocer y aprender la realización de una auditoría ISO 19011:2018 a través de prácticas y dinámicas para auditar sistemas de gestión.
- Conocer y aprender a auditar bajo el enfoque de procesos.
- Conocer la competencia y evaluación requerida de los auditores ISO 19011:2018.



DIRIGIDO A

Personal interesado en conocer el proceso de auditoría, entre los que se encuentran:

- Directores.
- Responsables y/o representantes de la dirección.
- Responsables de calidad.
- Auditores internos y externos que realicen auditorías de calidad.
- Personal interesado con conducir auditorías de segunda y tercera parte.
- Consultores.
- Personal líder en sistemas de gestión, entre otros.



PRERREQUISITOS

- Tener conocimientos previos de los requisitos del estándar y en realización de auditorías.



TEMARIO

ISO 9001:2015

Familia ISO 9000.

Cambios significativos.

Norma ISO 9001:2015.

3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación para el Sistema de Gestión de Calidad.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

ISO 31000:2018

1. Objetivos y campo de aplicación.
2. Referencias normativas.
3. Términos y definiciones.
4. Principios.
5. Marco de trabajo.
6. Comunicación y consulta.

ISO 19011:2018

3. Términos y definiciones.
4. Principios de auditoría.
5. Gestión de un programa de auditoría.
6. Realización de una auditoría.
7. Competencias y evaluación de los auditores.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



CONTÁCTANOS

 LADA SIN COSTO
800 277 6242

 info@globalstd.com

online.globalstd.com

