



## TEMARIO

---

### ISO 7101:2023

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN  
LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS



## ISO 7101:2023 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

**DURACIÓN:**  
16 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /  
Constancia de participación.**

La implementación de la norma ISO 7101:2023 equipa a las organizaciones para brindar atención médica de alta calidad a través de métodos sistemáticos y basados en evidencia. También conduce a mejores experiencias de usuario y aumenta la calidad de la prestación de atención médica y los resultados de la atención.

Las organizaciones sanitarias de todo el mundo se han enfrentado a importantes amenazas como la disminución de recursos financieros, la escasez de mano de obra, el aumento del número de personas que necesitan atención como resultado del envejecimiento de la población, las tasas crecientes de enfermedades crónicas, la falta de datos compartidos para la toma de decisiones, la escasez o insuficiencia de equipos médicos y medicamentos, y la ausencia de una gobernanza clara del sistema de salud. Los sistemas y organizaciones de atención médica de todos los tamaños y estructuras adoptan una cultura de calidad y mejora continua con el objetivo de brindar servicios oportunos, seguros, efectivos, eficientes, equitativos y con atención centrada en las personas. Dados los desafíos actuales y futuros de la atención sanitaria, hoy más que nunca es vital mejorar la experiencia del usuario del servicio, la calidad de la atención y brindar soluciones sostenibles.

La norma ISO 7101:2023 promueve una cultura que prioriza la calidad, por lo que su flexibilidad garantiza que sea aplicable a diversos proveedores de atención médica, desde clínicas pequeñas hasta hospitales de gran tamaño. Los requisitos de esta norma se basan en las mejores prácticas reconocidas y están destinados a ser aplicables a cualquier organización que proporcione servicios de atención médica, independientemente de su tipo o tamaño.

Este curso está diseñado para que el participante conozca todos los requerimientos de la norma ISO 7101:2023, proporcionando una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de los puntos, con el fin de que se implementen las mejores prácticas.

1. Promover la adopción de un sistema de salud basado en la atención centrada en las personas, el respeto, la compasión, la coproducción, la equidad y la dignidad.
2. Favorecer la creación de una cultura de calidad sólida desde la alta dirección.
3. Identificar y abordar riesgos.
4. Garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes y los trabajadores.
5. Controlar la prestación de servicios a través de procesos e información documentados.
6. Monitorear y evaluar el desempeño clínico y no clínico.
7. Mejorar continuamente los procesos y resultados.



### OBJETIVOS

- Conocer y comprender los requerimientos de la norma ISO 7101:2023.
- Identificar los conceptos clave aplicados en las organizaciones sanitarias.
- Conocer y comprender los elementos críticos para tener un sistema de gestión de calidad sanitaria.
- Entender el enfoque de aplicación de los requerimientos normativos.
- Adquirir conocimientos a nivel implementación para aplicarlos en una organización sanitaria.



### DIRIGIDO A

- Directores.
- Representantes de la dirección.
- Responsables del sistema de calidad sanitaria.
- Auditores internos del sector salud.
- Implementadores de sistemas de calidad sanitaria.
- Consultores.
- Auditores de certificación.
- Supervisores.
- Profesionales del sector salud, entre otros.



### PRERREQUISITOS

- Conocimientos básicos en procesos sanitarios.
- Conocimientos básicos del sector salud.



## TEMARIO

### ISO 7101:2023

1. Objetivos de la norma.
2. Bibliografía de soporte.
3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.
11. Ejercicios prácticos al término de cada módulo.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



## CONTÁCTANOS

---

 **LADA SIN COSTO**  
**800 277 6242**

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

