



## TEMARIO

---

### **ISO 9001:2015**

#### LIDERAZGO Y ALTA DIRECCIÓN



## ISO 9001:2015 EL LIDERAZGO Y ALTA DIRECCIÓN

**DURACIÓN:**  
4 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /  
Constancia de participación.**

En la nueva versión ISO 9001:2015 la alta dirección cumplirá con las responsabilidades que antes eran asignadas al representante de la dirección. Este curso está diseñado para desarrollar en la figura del director las competencias necesarias para liderar con éxito el Sistema de Gestión de Calidad en su organización.



### OBJETIVOS

- Comprender el propósito de la norma ISO 9001:2015.
- Identificar y comprender los requisitos que establece la Norma ISO 9001:2015 en el tema de liderazgo y evaluación del desempeño.
- Identificar y comprender los conceptos clave, registros obligatorios y evidencia, ejemplo: en tema de liderazgo y evaluación del desempeño, con base en la Norma ISO 9001:2015.



### DIRIGIDO A

- Personal interesado en conocer los requisitos de la norma, entre los que se encuentran:
- Alta dirección.
  - Persona o grupo de personas que dirigen y controlan una organización al más alto nivel.
  - Responsables de los sistemas de gestión.



### PRERREQUISITOS

- Conocimiento de los requerimientos del estándar (deseable).



## TEMARIO

### ISO 9001:2015

1. Introducción.
2. Normas ISO.
3. Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo:
  - Liderazgo y compromiso de la Alta Dirección con el Sistema de Calidad.
  - Establecimiento, revisión y mantenimiento de una política de calidad.
  - Roles, responsabilidades y autoridades de la organización.
6. Evaluación del desempeño:
  - Revisión de la dirección.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



## CONTÁCTANOS

---

 **LADA SIN COSTO**  
**800 277 6242**

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

