

AU



TEMARIO

TL 9000 R6.3
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
(TELECOMUNICACIONES)

TL 9000 R6.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (TELECOMUNICACIONES)

DURACIÓN:
24 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.**

TL 9000 es una norma para establecer y mantener requerimientos comunes en sistemas de calidad en empresas de telecomunicaciones, enfocado en tres principales alcances: hardware, software y servicios con la finalidad de reducir la cantidad de normas de la industria.

El estándar es una ampliación de la ISO 9001:2015 que incluye requisitos complementarios en áreas como: mediciones del desempeño basadas en la fiabilidad del producto, desarrollo de software y gestión del ciclo de vida, requisitos para las funciones de servicios especializados como instalación e ingeniería, entre otros. En consecuencia, TL 9000 es un sistema de calidad de dos partes, con importantes componentes de gestión y medición. Lo que permite realizar comparaciones con otras empresas del sector de manera global y así, gestionar la organización con enfoque a la mejora continua y el logro de objetivos.



OBJETIVOS

- Conocer la estructura general y de cada sección de la norma TL 9000 R6.3.
- Conocer los requisitos del sistema para el diseño, desarrollo, producción, entrega, instalación y mantenimiento de productos y servicios de telecomunicaciones.
- Fomentar un sistema que proteja la integridad y el uso de hardware, software y servicios de los productos de telecomunicaciones.



PRERREQUISITOS

- Conocimientos básicos en procesos de auditoría.
- Conocimiento de un sistema de gestión, de preferencia implementación (no obligatorios).



DIRIGIDO A

Personas y/u organizaciones que pretendan realizar sus auditorías al sistema de gestión de calidad basado en TL 9000 R6.3 bajo las directrices de auditoría en la versión 2018, entre las cuales pueden ser:

- Auditores internos.
- Líder del sistema de gestión.
- Responsables y/o representantes de la dirección.
- Consultores.
- Auditores de certificación.
- Responsables de procesos.



TEMARIO

TL 9000 R6.3

Sistemas de Gestión de Calidad

2. Estructura.
3. Administración de TL 9000.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación.
7. Soporte.
8. Operaciones.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

ISO 19011:2018

Directrices de auditoría para los Sistemas de Gestión

3. Términos y definiciones.
4. Principios de auditoría.
5. Gestión de un programa de auditoría.
6. Realización de una auditoría.
7. Competencia y evaluación de auditores.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



CONTÁCTANOS

 LADA SIN COSTO
800 277 6242

 info@globalstd.com

online.globalstd.com

