

REQUERIMIENTOS TL 9000 VERSIÓN 6



Este curso está diseñado para ofrecer al participante a **detalle todos los requerimientos/cláusulas de la norma proporcionando una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de los puntos, basado en los principios de un sistema de gestión la seguridad de la información** y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle de lo que compone la estructura documental dentro de la norma TL 9000 hasta la implementación de la misma.

 **Constancia de participación**



OBJETIVOS:

- ✓ Conocer y comprender los requerimientos de la Norma TL 9000.
- ✓ Conocer y comprender la estructura documental de un Sistema de Gestión (Política/Objetivos/Procedimientos documentados & registros obligatorios y la documentación requerida por la organización).
- ✓ Conocer y comprender la operación de los requerimientos de la Norma TL 9000.
- ✓ Conocer y comprender los elementos críticos para tener un Sistema de Gestión documentado.
- ✓ Conocer los requisitos para las funciones de servicios especializados como instalación e ingeniería.
- ✓ Conocer los requisitos para abordar las comunicaciones entre operadores de redes de telecomunicaciones y proveedores.
- ✓ Elaboración de informes de datos de medición de la calidad para un repositorio central.



DIRIGIDO A:

- ✓ Personal interesado en conocer los requerimientos de la norma TL 9000 e incluirse en el sector de las telecomunicaciones, entre los que se encuentran:
 - Representantes de la dirección.
 - Responsables del sistema de gestión de calidad de la cadena de suministros en el sector de las telecomunicaciones.
 - Auditores internos.
 - Implementadores de sistema de gestión.
 - Consultores.
 - Auditores de certificación.
 - Supervisores.
 - Ingenieros, entre otros.

DURACIÓN: 16 horas

REQUERIMIENTOS TL 9000 VERSIÓN 6



TEMARIO

TL 9000

1. Historia del Quest Forum.
 2. Overview de TL 9000 versión 6.
 3. Plan de proyecto.
 4. Ciclo de vida.
 5. Requerimientos de TL 9000 versión 6.
 6. Mediciones de TL 9000 UTD (Universidad de Texas at Dallas).
 7. Técnicas de Auditoría.
 8. Rutas críticas de TL 9000.
 9. Proceso de planeación de auditorías internas.
 10. Junta de apertura.
 11. Junta de cierre.
 12. Seguimiento a acciones correctivas.
 13. Proceso de certificación TL 9000.
 14. TL 9000 como modelo de negocios.
- ▼ Examen final.

MATERIAL

- Manual del curso completo.
- Libro de ejercicios.

Global Standards como organismo certificador y entrenador de Sistemas de Gestión en estándares internacionales y nacionales ofrece una gama completa de cursos en sistemas de gestión en diversos estándares y en requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores **aprobados internacionalmente**, quienes han desarrollado auditorías de certificación e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.

10 BENEFICIOS



- ✓ *Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.*
- ✓ *Metodología de exámenes certificados.*
- ✓ *Instructores/Examinadores aprobados por "Exemplar Global".*
- ✓ *Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.*
- ✓ *Emisión oportuna de certificados de capacitación (máximo 2 semanas).*
- ✓ *Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.*
- ✓ *Compromiso con la Imparcialidad al no ofrecer "servicios de consultoría".*
- ✓ *Procesos de capacitación administrados y certificados bajo el modelo de ISO 9001.*
- ✓ *Costos competitivos en servicios de capacitación.*
- ✓ *Descuentos especiales para nuestros clientes.*

NUESTROS CURSOS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 3 niveles: **Requerimientos, Auditor Interno y Auditor Líder.**



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001



SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA

ISO 22000-1
FSSC 22000
Requerimientos y desarrollo de BPM
Planes HACCP
NOM-251
SQF



SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
OHSAS 18001 o ISO/DIS 45001



SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI ISO/IEC 20000



SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
ISO/IEC 27001



BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS
PrimusGFS
GlobalG.A.P.

AS 9100
Aeroespacial

C-TPAT
Logística

GFSI Global Markets Programme

IATF 16949:2016 Core Tools
Automotriz

ISO 19011
Auditoría

ISO 31000
Análisis de Riesgos

ISO 13485
Dispositivos Médicos

ISO 22301
Gestión de la Continuidad de Negocio

ISO 50001
Gestión de Energía

ISO 15189
Laboratorios Médicos

ISO/IEC 17025
Laboratorios de Ensayos

ISO 28000
Seguridad en la Cadena de Suministro

ISO 37001
Sistemas de Gestión contra el Soborno

ISO 39001
Sistema de Gestión de la Seguridad Vial

Legislación Ambiental

Microbiología

PAS 096
Bioseguridad

Sistemas Integrados

SA 8000
Responsabilidad Social

TL 9000
Telecomunicaciones



Consulta el calendario de cursos en www.globalstd.com



CONTÁCTANOS

Guadalajara, Mx.

Col. Americana

📍 Pedro Moreno 1677,
Piso 4, Oficina 3
Guadalajara, Jalisco.

☎ + 52 (33) 3630 4546

Ciudad de México

World Trade Center

📍 Montecito 38. Piso 5,
Oficina 27, Nápoles,
Benito Juárez, CDMX.

☎ +52 (55) 55 112920

Monterrey, Mx.

Pabellón M

📍 Benito Juárez 1102, Piso 5,
Col. Centro, C.P. 6400,
Monterrey, Nuevo León.

☎ +52 (81) 8320 1523
+52 (81) 8000 5843

Colombia

Bogotá, Colombia

📍 Edificio Las Arcadas
Carrera 15 #124-29
Oficina 211
Bogotá, Colombia.

☎ (+57) 350 202 9755

USA

Ohio, USA

📍 5961, Hilltop Trail Drive,
New Albany, OH. 43054

☎ +1 (614) 289 3043

España

España y Portugal

📍 C./ Serrano 209, 6ºD
28016 Madrid, España.

☎ +00 34 91 188 01 02
+00 34 608 19 40 52

☎ **LADA SIN COSTO**
01 800 277 6242

✉ info@globalstd.com

www.globalstd.com

